

KORDUMA KIPPUVAD KÜSIMUSED

Connect App.

Täielik juhend Connected Lighting toodete ja
Connect rakenduse kasutamiseks

01 TOOTED

40+

Bluetooth Mesh
ühilduvat toodet

02 TEHNOLOOGIA

Mesh 

Bluetooth standard

03 EESTIS

Fortronic AS

Ametlik maaletooja
alates 1994

— SISUKORD —

Mida leiad sellest juhendist

Juhend on jaotatud nelja peamisesse peatükki, mis katavad kogu kasutuse elutsükli — alates tootevalikust kuni tõrkeotsinguni.

-
- 01 Üldine teave** lk 04
Tooted, Bluetooth Mesh, seaded ja ühilduvus
-
- 02 Probleemid paigaldamisel** lk 06
Optimaalsed paigalduskaugused ja häirete vältimine
-
- 03 Probleemid kasutamisel** lk 06
Tõrkeotsing, andmeülekanne ja taastamine
-
- 04 Toote lähtestamine** lk 08
Connect toote lähtestamine tehaseseadetele
-

— LISARESSURSID —

Ametlikud Steineli materjalid

Paigaldusjuhend

Bluetooth Mesh seadistamine ja Connect äpi esmane konfiguratsioon

[Lae alla PDF →](#)

Õppevideod

STEINEL Connect äpi kasutamise samm-sammulised videojuhendid

[Vaata YouTube'is →](#)

Bluetooth Mesh uuendus

Üleminek Smart Remote äpilt uuele Connect äpile

[Lae alla PDF →](#)

Connect rakendus

STEINEL Connect äpp App Store'is ja Google Plays

[Lae rakendus alla →](#)

01 — PEATÜKK

Üldine teave

Põhilised küsimused STEINEL Connect rakenduse, ühilduvate toodete ja Bluetooth Mesh standardi kohta.

Millised tooted ühilduvad STEINEL Connect rakendusega?

Connect rakendusega ühilduvad kõik STEINEL Bluetooth Mesh märgisega tooted — olgu need välis- või sisevalgustid, andurid, juhtimismoodulid või tarvikud. Kõik Mesh-tähistusega tooted kasutavad sama Bluetooth Mesh standardit ja on omavahel võrgustatavad. Bluetooth Mesh ühilduvuse tundemärgi leiad alati tootekoodist.

► BLUETOOTH MESH TUNDEMÄRK

Mesh-ühilduvatel toodetel on SC- või C-järelliide tootekoodis.

SC = *Sensor Connect (sensoriga)* · C = *Connect (sensorita)*

Välisvalgustid — *seina-, ukseesise-, aiavalgustid ja prožektorid*

- Välisseinavalgustid — ukse- ja seinapaigalduseks mõeldud sensoriga ja sensorita välisvalgustid
- Majanumbrivalgustid — digitaalse majanumbri kuvaga seinavalgustid
- Kaameraga valgustid — integreeritud videokaameraga valve- ja seinavalgustid
- Aiavalgustid — postivalgustid ja madalapingelised aiavalgustid
- LED-prožektorid — välispaigaldatavad valveprožektorid, sh kaameraga variandid

Sisevalgustid — *lae-, sein-, alla- ja lineaarvalgustid, avariivalgustid*

- Sisevalgustid — sensoriga lae- ja seinavalgustid, sh niiskuskindlad variandid märgadesse ruumidesse
- Allavalgustid (downlight) — süvistatavad lae-allavalgustid
- Lineaarvalgustid — sirgjoonelised piklikud LED-valgustid koridoridesse, trepikodadesse ja kaubanduspindadele

- Avariivalgustid — avariimoodulitega sertifitseeritud evakuatsioonivalgustid

Andurid — liikumis-, kohaoleku- ja hämardusandurid

- Liikumisandurid — PIR-tehnoloogiaga andurid valgustite ja seadmete juhtimiseks
- Hämarduslülitid — automaatsed päeva/öö-lülitid
- Kohaolekuandurid (Professional Line) — kõrgsageduslikud (HF) ja infrapuna kohaoleku- ja täppisanduri pinna- ja peitpaigaldatavad variandid (sh õhukvaliteedi-, temperatuuri- ja niiskusemõõtmisega multisensordid)

Juhtimismoodulid ja tarvikud — lülitid, releed, lüüsid

- Raadio-lülitid — akuvabad kineetilise energia lülitid valguse käsijuhtimiseks
- Bluetooth-releed — pingestatavad releemoodulid kolmandate osapoolte seadmete lülitamiseks Connect-võrgu kaudu
- Nupukopplerid — moodulid tavaliste seinalülitite ühendamiseks Connect Mesh-võrku
- Lüüsid (gateway) — MQTT-ühenduse loomiseks koduautomaatikasüsteemidega

► KUIDAS KONTROLLIDA

Konkreetselt toote ühilduvust näed kõige kiiremini tootekoodist: kui koodi lõpus on SC või C, on toote Bluetooth Mesh ühilduv. Täieliku ja alati ajakohase tooteloendi leiad STEINEL ametlikult kodulehelt või küsi Fortronic AS müügimeeskonnalt.

OLULINE

Bluetooth Mesh uuendus viib Sinu Connect toote uusimale Mesh standardile. Pärast uuendust ühildub see ainult teiste Mesh-uuendatud toodetega. Uuendus on lõplik ja seda ei saa tagasi võtta. Tee uuendus ainult siis, kui soovid kindlustada ühilduvuse olemasolevate Mesh-toodetega.

Kuidas saab tuvastusala (detection range) reguleerida?

Tuvastusala reguleerimise võimalused sõltuvad konkreetsest tootest ja kasutatavast anduritehnoloogiast — kas passiivne infrapuna (PIR) või kõrgsageduslik (HF). Mõned meie tooted pakuvad lisaks unikaalseid funktsioone, mis võivad seadete võimalusi mõjutada.

Tuvastusala reguleerimiseks ava Connect rakendus ja mine paani Sensor juurde. Seal leiad konkreetse äpi kaudu seadistatud toote üksikasjalikud seaded. Järgi rakenduse juhiseid, et tuvastusala oma vajadustele kohandada.

Kas tooteid saab kaugjuhtida Wi-Fi kaudu?

Meie tooted kasutavad juhtimiseks Bluetooth-i, mitte Wi-Fi-d. See tähendab, et toodete kaugjuhtimine on võimalik ainult Bluetooth-i levialas. Juurdepääs interneti kaudu või väljaspool Bluetooth-i leviala ei ole seetõttu võimalik.

Kas tooted on turvatud juurdepääsukoodiga?

Jah, meie tooted on turvatud unikaalse võrgu võtmega. See võti on salvestatud Sinu kontole Steineli pilves (Steinel Cloud). Soovi korral saad võrgu võtit teiste inimestega Steineli pilve kaudu jagada. Välisisikutel sellele võtmele juurdepääsu ei ole. Kui Sa pilvefunktsiooni kasutada ei soovi, saad võrgu võtme salvestada ka lokaalselt.

Kas tooted ühilduvad Amazon Alexaga?

Meie tooted ei ühildu hetkel Alexaga. Töötame pidevalt oma toodete ja teenuste parendamise nimel, kuid praegu ei ole juhtimine ega integratsioon Alexa kaudu võimalik.

Kuidas seadistada põhivalgustus välja lülituma teatud aja möödudes, kui seatud lux tase on saavutatud?

Selle seade tegemiseks ava Connect rakendus ja mine vastava toote üksikasjalike seadete juurde. Vali paan Lighting ja sea põhivalgustuse loogika valikule ajapõhine (time-based). Seejärel saad määrata põhivalgustuse järelpõlemisaja. Põhivalgustus jääb põlema Sinu määratud aja jooksul pärast seda, kui peavalgustuse järelpõlemisaeg on lõppenud ja seatud lux väärtus on alanenud.

Kas mitu inimest saavad rakendust korraga kasutada?

Jah, projekti ja Bluetooth-võrke on võimalik jagada teiste inimestega, nii et mitu inimest saavad toodetele juurde pääseda. Siiski palun arvesta, et juurdepääsu ei saa olla mitmest nutiseadmest samaaegselt. Juurdepääsuandmete jagamine võimaldab mitmel inimesel äppi kasutada, kuid mitte samal ajal.

Kuidas seadistada liikumisandurit, et see lülituks sisse ainult öösel?

Et seadistada liikumisandur aktiveeruma ainult pimedas, ava Connect rakendus ja mine vastava toote üksikasjalike seadete juurde. Vali paan Light sensor ja sea lux väärtus. Lux väärtus näitab heledusläve, mille juures liikumise tuvastamisel valgustus sisse lülitub. Tavapärane väärtus pimedas aktiveerumiseks on 10 lux.

Kuidas saan oma konto kustutada?

Konto kustutamiseks ava Steinel Connect rakendus. Klõpsa More (Veel) ja seejärel My profile (Minu profiil). Menüüst (kolme punktiga) leiad valiku Delete my account (Kustuta minu konto).

02 — PEATÜKK

Probleemid paigaldamisel

Optimaalse jõudluse tagamiseks pööra paigaldamisel tähelepanu järgmistele punktidele.

Mida tuleb paigaldamisel arvestada?

- Minimaalne kaugus Wi-Fi seadmetest: hoia vähemalt 2 meetri kaugust Wi-Fi pääsupunktidest, et vältida võimalikke häireid.
- Väldi metalli: paigalda valgustid ja andurid metallesemetest eemale, kuna need võivad põhjustada raadiohäireid.
- Võrgu suuruse piirang: stabiilse side tagamiseks piira võrk maksimaalselt 100 valgustini.
- Väldi metalltõkkeid: takistused nagu metallseinad võivad häirida juhtmevaba sidet.

03 — PEATÜKK

Probleemid kasutamisel

Kõige sagedasemate kasutamisprobleemide tõrkeotsing ja praktilised lahendused.

Minu andmeid järjekorras (queue) ei saa üle kanda. Mida teha?

- Vali sihtgrupp: mine selle grupi juurde, kuhu andmed tuleb saata.
- Võrguühendus: ühenda uuesti võrku ja veendu, et ühendus on stabiilne.
- Andmete kontroll: kontrolli, et andmed on õigesti kirjutatud. Kui ei, vali Repeat.
- Lähtesta valgustid: kui mõned valgustid ei saa andmeid, eemalda need ja lisa uuesti.
- Kasuta teist nutiseadet: proovi andmeid saata teise nutitelefoniga kaudu.

Toode on ootamatult lähtestunud tehaseseadetele. Mida teha?

- Püsivara uuendus: tee mõjutatud valgustile püsivara uuendus. See võib lahendada vead ja optimeerida toote toimimise.
- Eemalda "dummy" valgusti: kui probleem püsib, eemalda võrgust dummy valgusti.
- Lisa valgusti uuesti võrku või sobivasse gruppi.

Ajakavad: mis juhtub võrgu kellaajaga voolukatkestuse korral?

Pärast voolukatkestust võib esineda kaks erinevat stsenaariumi:

- Stsenaarium 1: kellaag taastub eelnevalt määratud vaikeväärtusele, kui mõjutatud seadmetel puudub sisemine aku või reaalaajakell (RTC).
- Stsenaarium 2: kellaag jätkub voolukatkestuse hetkest. Seda funktsiooni toetab uusim püsivara, mida hetkel kõikidele toodetele järk-järgult välja antakse.

Olenemata stsenaariumist korrigeeritakse kellaag automaatselt, kui nutitelefon või tahvelarvuti võrku ühendub. Kui võrgu Timemaster ei olnud voolukatkestusest mõjutatud, edastab see automaatselt õige kellaaja kogu võrku.

Üksikud tooted ei ole leitavad või ei lülitu grupis. Mida teha?

- Katkesta toide mõjutatud valgustite jaoks umbes 10 sekundiks.
- Lähtesta tehaseseadetele STEINEL Connect äpi kaudu.
- Uus ühendus: ühenda valgustid uuesti oma Bluetooth Mesh-võrku.

Ma ei saa võrku pilve üles laadida. Mida teha?

Võimalikud põhjused:

- Häire vibratsioonist: liikuvatest autodest, ventilaatoritest või veetorudest.
- Häire Wi-Fi pääsupunktidest: häired raadiosagedusliku (RF) anduriga.

Võimalikud lahendused:

- Vähenda anduri tundlikkust Connect äpi seadetes.
- Deaktiveeri andurid ajutiselt, kui probleem püsib.

Minu valgusti ei lülitu enam välja. Mida teha?

Kui Sinu valgusti või valgustigrupp ei lülitu enam välja, võib selle põhjuseks olla mitu tegurit. Tavaliselt jääb valgusti pidevalt põlema seetõttu, et liikumisandur saab ekslikku liikumissignaali ning lülitab valgusti ikka ja jälle uuesti sisse.

Võimalikud põhjused:

- Vibratsioonist tingitud häired — liikuvad autod, ventilaatorid või veetorud võivad andurit ekslikult käivitada.
- Wi-Fi pääsupunktide häired — kõrgsageduslikud (HF/RF) andurid võivad reageerida Wi-Fi seadmete signaalidele.

Võimalikud lahendused:

- Vähenda anduri tundlikkust Connect äpi seadetes — see vähendab valehäirete arvu.
- Deaktiveeri andurid ajutiselt — kui probleem püsib, lülita andurid välja, et kontrollida, kas need on probleemi põhjus.

Ajakavad: millise profiili alusel tooted pärast voolukatkestust töötavad?

Pärast voolukatkestust käivituvad tooted viimati valitud profiilis. Järgmise automaatse ajaploki muutuse juures lülitub süsteem tagasi algselt soovitud profiilile. Sinu seaded säilivad ja süsteem kohandub automaatselt määratud ajakavale.

Miks minu Connect toodet ei tuvasta STEINEL Connect rakendus?

Et Sinu toodet näidataks ja saaks juhtida STEINEL Connect äpis, peab see olema uuendatud uusimale Bluetooth Mesh standardile. Kui Sinu toode pole veel uuendatud, tee see samm esmalt läbi Smart Remote äpi. Ava Smart Remote rakendus, järgi Bluetooth Mesh uuendamise juhiseid ja veendu, et protsess on edukalt lõpetatud. Alles pärast uuendust muutub toode STEINEL Connect äpis nähtavaks.

HOIATUS

Bluetooth Mesh uuendus on lõplik ja seda ei saa tagasi võtta. Pärast uuendust ühildub Sinu toode ainult teiste Mesh-uuendatud toodetega. Vajad lisajuhiseid? [Lae alla Mesh-uuenduse juhend →](#)

04 — PEATÜKK

Toote lähtestamine

STEINEL Connect toote lähtestamiseks tehaseseadetele on kaks erinevat võimalust.

VARIANT 1

Toodete paani kaudu

01 Ava toodete paan
Ava Connect rakendus ja mine paani Products (Tooted).

02 Vali toode
Vali toode, mida soovid lähtestada.

03 Ava menüü
Puuduta paremas ülanurgas kolme punkti menüüd.

04 Eemalda võrgust
Vali menüüst Remove from network (Eemalda võrgust).

VARIANT 2

"More" paani kaudu

01 Ava More paan
Ava Connect rakendus → paan More (Veel) → Reset product (Lähtesta toode).

02 Otsi tooteid
Alusta lähedalasuvate toodete otsimist.

03 Vali toode
Vali toode, mida soovid lähtestada.

OLULINE

Lähtestada saab ainult neid tooteid, mille oled eelnevalt volutoitest lahti ühendanud ja seejärel uuesti ühendanud. Pärast toote taaskäivitumist on Sul 10 minutit aega, et toode äpi kaudu lähtestada.

— TUGI —

Kas vajad lisaabi?

Kui Sa ei leidnud vastust oma küsimusele, võta julgesti ühendust Fortronic AS klienditoeaga. Meie kogenud meeskond aitab Sind Connected Lighting toodete paigaldamisel, seadistamisel ja kasutamisel.

KONTAKT

Klienditugi

Ametlik maaletooja Eestis — alates 1994

Fortronic AS

Tööstuse tee 7

61715 Tõrvandi, Kambja vald

Tartumaa

+372 7 303 939

info@fortronic.ee

www.fortronic.ee →

STEINEL

Ametlikud ressursid

Tootja dokumentatsioon ja toetus

→ [Õppevideod \(YouTube\)](#)

Samm-sammulised videojuhendid

→ [Paigaldusjuhend \(PDF\)](#)

Bluetooth Mesh seadistamine

→ [Mesh-uuendus \(PDF\)](#)

Üleminek Smart Remote äpilt

→ [Connect rakendus](#)

App Store ja Google Play

v1.0 · Mai 2026

See dokument põhineb STEINEL ametlikul Connect äpi KKK-l ning on tõlgitud eesti keelde Fortronic AS poolt. Tehniliste muudatuste õigus on tootjal. Allikas: steinel.de — FAQ Connect app.